

---

*Dienstleistungs-Spezifikation*

# WLAN Troubleshooting

Auch bei sorgfältigster Planung und Realisierung können komplexe IKT-Systeme und Netzwerke in einen Zustand kommen, in dem die Betriebssicherheit nicht mehr die Anforderungen der Anwender erfüllt. Dies kann sich in

- ✗ ständigen Fehlermeldungen aus Anwendungsprogrammen
- ✗ langen Reaktionszeiten des Systems auf Eingaben
- ✗ Abstürzen von PCs und Terminals bis hin zu
- ✗ Totalausfällen des gesamten Systems äußern.

Derartige Probleme können sich zum Alptraum eines jeden Netzwerkadministrators oder Projektmanagers auswachsen: Er ist gezwungen Stunden oder gar Tage mit der Fehlersuche zu verbringen, statt sich um seine eigentlichen Aufgaben kümmern zu können.

Die Ursachen für derartige Betriebsstörungen sind ebenso vielfältig wie die Symptome selbst. Wesentliche Ursachen sind oft

- ✗ Ausfall von einzelnen, u.U. kritischen Systemkomponenten, z.B. im Netzwerk
- ✗ Überlastung von Teilen des Netzwerks durch erhöhtes Datenaufkommen in Spitzenzeiten
- ✗ Überlastung von Servern durch hohe Transaktionslasten
- ✗ Konfigurationsprobleme in Hard- und Softwarekomponenten und Servern
- ✗ Unwissentliche Fehlbedienung von Endgeräten durch die Nutzer

Für die Consultants von **eMNetCon** ist die Analyse und Beseitigung derartiger Probleme seit Jahren Routine. Unsere Erfahrung im Troubleshooting in komplexen verdrahteten und drahtlosen LANs versetzt uns in die Lage, die speziellen Probleme Ihrer Installation schnellstmöglich zu analysieren. Wir können Ihnen alle notwendigen Informationen an die Hand geben die Sie brauchen, um Ihr System in minimaler Zeit wieder in einen vollständig operativen Zustand zu versetzen.

In der Mehrzahl der Fälle heißt das, dass Ihr System binnen Stunden wieder nutzbar ist und innerhalb weniger Tage bis Wochen Maßnahmen getroffen werden können, die eine Wiederholung des Problems verhindern.



Aber auch bei systematischen Fehlern im Zusammenspiel von Komponenten verschiedener Hersteller stehen Sie nicht allein. **eMNetCon** unterstützt Sie bei der Suche nach der exakten Fehlerursache und bei Nachweis und Dokumentation des Fehlers. Eine präzise Fehleranalyse und -beschreibung hilft den Entwicklern bei der Beseitigung des Fehlers und bewahrt sie an dieser Stelle vor langwierigen Diskussionen oder gar einem Rechtsstreit.

*Last but not least* bekommen sie von **eMNetCon** stets auch einen Katalog von spezifischen Maßnahmen an die Hand, mit denen Sie die gefundenen Probleme in Zukunft vermeiden und so die Zuverlässigkeit Ihres Systems erhöhen können.

## Die Leistungen von **eMNetCon** im Detail

- ✓ Detaillierte Aufnahme und Protokollierung von Fehlermeldungen
- ✓ Prüfung der kritischen Komponenten im System
- ✓ Protokollanalyse im Netzwerk
- ✓ Gezielte Suche nach Fehlerzuständen und Protokollverletzungen durch Netzwerkkomponenten
- ✓ Langzeitanalyse des Netzes zur Ermittlung der Ursachen von sporadischen Ausfällen
- ✓ Ermittlung der Mechanismen, die zu Ausfällen und Betriebsstörungen führen
- ✓ Lokalisation fehlerhafter Systemkomponenten
- ✓ Koordination der Aktivitäten von verschiedenen an der Fehlersuche beteiligten Abteilungen oder Firmen, z.B. der Entwickler von Applikationssoftware
- ✓ Meldung von systematischen Fehlern in Einzelkomponenten an den Hersteller und Verfolgung der Problemlösung
- ✓ Optimierung der Konfiguration oder Installation neuer Firmwareversionen in Zusammenarbeit mit den Herstellern der betroffenen Komponenten
- ✓ Definitionen von Maßnahmen zur Wiederherstellung der Betriebssicherheit des Systems
- ✓ Überwachung der Ausführung bei komplexen Reparaturen und Systemumbauten
- ✓ Schwachstellenanalyse zur zukünftigen Vermeidung von Fehlern
- ✓ Entwicklung eines Pro-Aktiven Systemmanagementkonzeptes zur Vermeidung und Früherkennung von zukünftigen Fehlern

**Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.  
Bitte rufen Sie uns an!**



## **eMNetCon** Netzwerk Consulting GmbH

Cordt-Buck-Weg 45g  
D-22844 Norderstedt

Tel./Fax: +49 700 EMNETCON (+49 700 36638266)

Internet: [www.emnetcon.de](http://www.emnetcon.de)  
E-Mail : [info@emnetcon.de](mailto:info@emnetcon.de)